



**ASTRUM IT**®

Software-Experten für Digitale Vitalität



**CASE STUDY**

**PLANO.**

# HOSTING UND IT-BETRIEB: IDEALE BETREUUNG DURCH ASTRUM IT

Hosting und IT-Betrieb optimal auslagern und so Kunden einen gesicherten Betrieb garantieren mit der Möglichkeit, Ressourcen zu sparen. Durch die Zusammenarbeit mit ASTRUM IT kann plano. ein breites Produktportfolio anbieten und Kunden müssen sich nicht mehr selbst um den IT-Betrieb der Workforce Management Lösung kümmern.

## AUSGANGSLAGE

plano. ist ein deutscher Software-Anbieter und seit 2006 auf die Entwicklung von praktischer und zukunftsfähiger Workforce Management Software spezialisiert. Ob klassische Zeiterfassung und Zeitwirtschaft, praktischer Self Services, verlässliche Personalbedarfsermittlung oder komplexe Personaleinsatzplanung: Zahlreiche Unternehmen weltweit nutzen zur Optimierung ihrer Personalprozesse die mehrsprachige Komplettlösung, mit der unter Einsatz modernster Web-Technologien Planungsszenarien effektiv und automatisiert verplant werden. In den Anfangszeiten war bei plano. die Nachfrage nach Hosting und IT-Betriebspartnern gering, weil die Mehrheit der Kunden die Lösung On-Premise verwendete. Mit steigendem Wachstum von plano. ist auch der Bedarf nach anderen Möglichkeiten des Softwarebetriebes gestiegen. Zunehmend kam bei Kunden der Wunsch nach einem SaaS-Angebot auf, bei dem der Hosting- und IT-Betrieb der Lösung nicht mehr Inhouse erfolgt, sondern vollständig ausgelagert werden kann. ASTRUM IT war diesbezüglich der ideale Partner. Durch die vorherige gute und zuverlässige Zusammenarbeit in vielfältigen Projekten, wie z. B. bei großen Sicherheitsbehörden mit mehr als 10.000 Mitarbeitern, hatte das ASTRUM IT Team schon Erfahrung beim Betrieb der Workforce Management Lösung, so dass für plano. klar war, dass es ASTRUM IT auch in puncto Hosting und IT-Betrieb als Partner zu gewinnen galt.

## ZIELSETZUNG

Für die Kunden von plano. sollte eine Systemumgebung geschaffen werden, die zum einen sicher ist und den deutschen Datenschutzbestimmungen entspricht, zum anderen aber auch mit einer hohen Verlässlichkeit punkten kann und Kunden den schnellen und produktiven Betrieb der plano. Workforce Management (WFM) Lösung garantiert.

Für die Kunden hat ein solches SaaS-Angebot sehr viele Vorteile:

- Investitionen werden in operative Kosten umgewandelt (CaPEX -> OPEX)
- Keine Investitionen in On-Premise-Infrastruktur Ihres Kunden notwendig
- Deutlich verringerter Wartungsaufwand für Ihre Hardware
- Datenhoheit bleibt beim Kunden / Hersteller
- Individuelle und schnelle Anpassung an das Wachstum des Unternehmens
- Any device Verfügbarkeit
- Cloud-Funktionalitäten ohne Bindung an internationale Hyper Scaler

plano.

Branche  
**Software-Anbieter**

Sitz  
**Ilmenau, Deutschland**

Mitarbeiter  
**70**

Mit ASTRUM IT als Partner konnte plano. das Thema Hosting und Cloud ausbauen, in das Produktportfolio mit aufnehmen und entsprechend am Markt platzieren. Eine Vielzahl der Kunden hostet die plano. Workforce Management Lösung mittlerweile auf der sicheren Infrastruktur von ASTRUM IT. Unternehmen, die die Softwarelösung nicht eigenständig hosten und betreiben wollen haben so die Möglichkeit, den IT-Betrieb vollständig auszulagern, Ressourcen (insbesondere personelle) zu sparen und sich weiter verstärkt auf ihre geschäftlichen Anforderungen zu konzentrieren – ein wahrer Mehrwert für die Kunden.

## LÖSUNG VON ASTRUM IT

Durch die Zusammenarbeit mit ASTRUM IT kann plano. seinen Kunden ein breiteres Produktportfolio und Spektrum an Leistungen anbieten. Klassischerweise nutzen Kunden bislang häufig eine On-Premise-Implementierung. Dies generiert Aufwände, oftmals ist die eigene IT auch limitiert (z.B. beim sicheren Einsatz mobiler Endgeräte) und bindet Arbeitskraft und Kapital. Dem gegenüber kann eine gehostete Lösung feingranular an den Bedarf angepasst werden. Somit erweitert die Zusammenarbeit zwischen ASTRUM IT und plano. die möglichen Einsatzszenarien und damit den Markt für die plano. Produkte. Für den Endkunden werden so viele Fragestellungen wie z.B., ob die eingesetzte Technik optimal ausgenutzt wird, ob alles richtig lizenziert ist oder alle Sicherheitsmaßnahmen gepflegt werden, geklärt, weil der tägliche Betrieb durch die Profis bei ASTRUM IT sichergestellt wird. Weder muss sich der Kunde um Updates, noch um notwendige Technik, noch um Backup/Recovery kümmern. Er kann sich auf die Nutzung der Software und damit auf das Erzielen des optimalen Nutzens der Workforce Management Suite konzentrieren.

ASTRUM IT und plano. haben ihre Prozesse fein aufeinander abgestimmt. ASTRUM IT kennt das Produkt von plano. seit seinen Anfängen sowie von On-Premise Implementierungen und kann die Erfahrung im SaaS Betrieb zu Nutzen des Kunden unmittelbar umsetzen. Die Implementierung wird optimiert und in enger Abstimmung bereitgestellt. ASTRUM IT überwacht die Anwendung detailliert – um zeitnah und sehr zielgerichtet auf auftretende Probleme und Sondersituationen reagieren zu können. Durch die enge Zusammenarbeit kann man bei der Applikation in die Tiefe gehen und so eine detaillierte Telemetrie erzeugen. Die Telemetriedaten enthalten Auslastungsdaten, die die aktuelle Systemlast darstellen – diese werden mit den aktuellen Nutzerzugängen korreliert, natürlich ohne einen Personenbezug herzustellen, der für die Überwachung nicht nötig ist. Diese Telemetrie trägt dazu bei, ressourcenintensive Vorgänge zu identifizieren und zu optimieren. Der Kunde profitiert davon direkt, weil sein System optimal und damit kostengünstig läuft. Der Markt fordert von plano. als Lösungsanbieter aus den genannten Punkten SaaS Angebote. Durch die enge Zusammenarbeit mit ASTRUM IT kann plano. hier eine qualitativ optimale Lösung bereitstellen, ohne große Vorinvestitionen, ohne aufwändigen Personal- und Prozessaufbau und ohne langwierigen Vorlauf in technischer Bereitstellung, Lizenzierung und Zertifizierung.

„Unsere Anforderungen an einen Hosting- und IT-Betriebs-Partner wurden voll und ganz erfüllt. Das ganze Team ist fachlich absolut kompetent und der Support stets schnell und zuverlässig – das schätzen nicht nur wir, sondern auch unsere Kunden. Was ASTRUM IT macht, hat einfach Hand und Fuß.“

**Robert Schüller**  
Geschäftsführer plano.



„Mit dem Team von ASTRUM IT verbindet uns eine mittlerweile langjährige zuverlässige und vertrauensvolle Partnerschaft, die einfach Spaß macht.“

Wir freuen uns auf viele weitere Projekte und Kunden, die auf die Synergien der plano. WFM Lösung und den IT-Betrieb mit ASTRUM IT setzen.“

**Robert Schüller**  
Geschäftsführer plano.

**LASSEN SIE UNS DARÜBER SPRECHEN,  
WIE ASTRUM IT IHR UNTERNEHMEN NOCH  
BESSER MACHEN KANN:**

Tel.: +49 9131 9408-0  
info@astrum-it.de

**ASTRUM IT  
SOFTWARE-EXPERTEN FÜR DIGITALE VITALITÄT**

ASTRUM IT GmbH  
Am Wolfsmantel 2  
91058 Erlangen

Tel.: +49 9131 9408-0  
Fax.: +49 9131 9408-108  
info@astrum-it.de