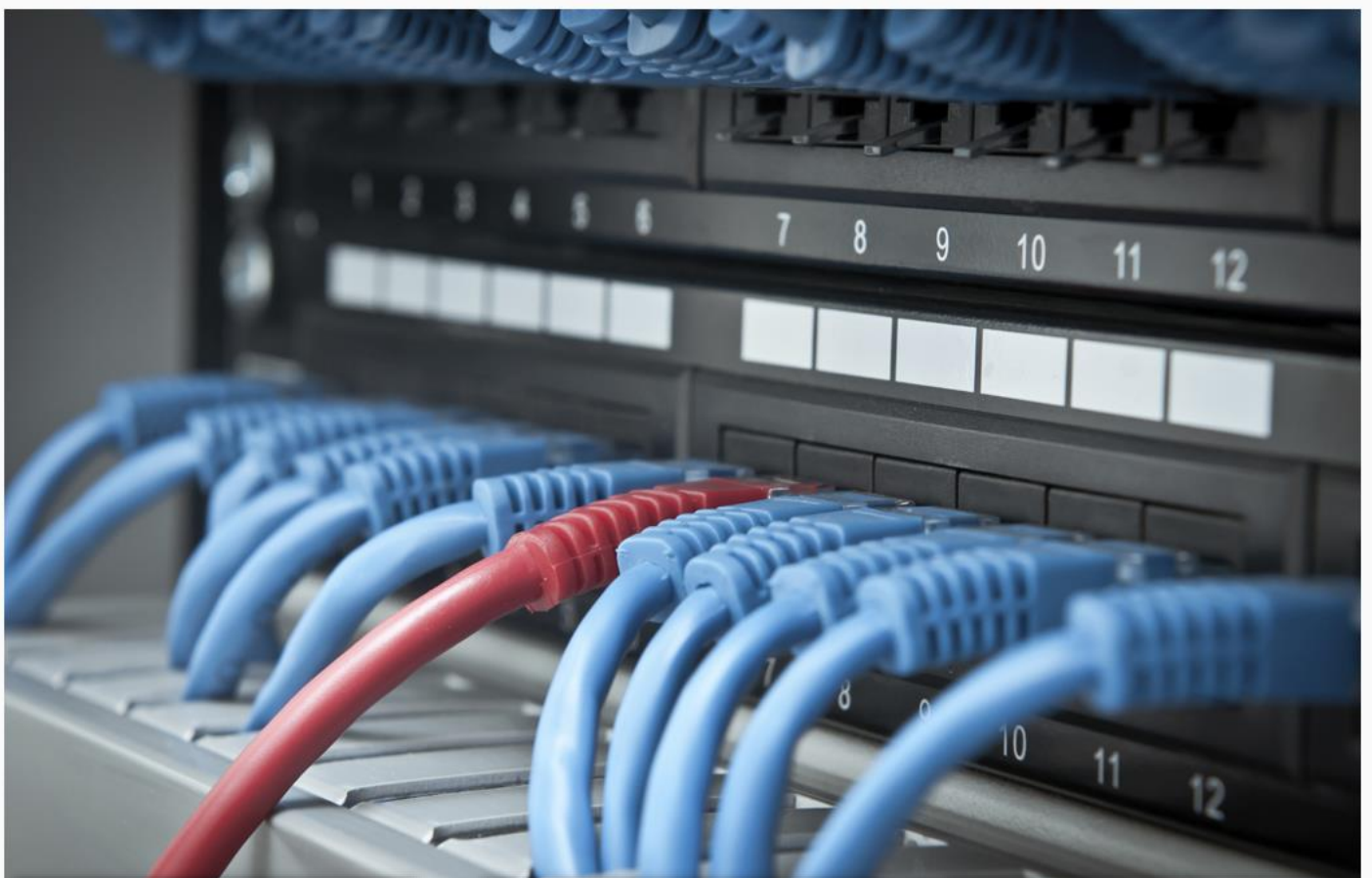


Hosting

IT-Betrieb im externen Rechenzentrum



Beratung



Produkt-Hosting



Service



Passen Sie Ihre IT Ihrem Unternehmen an

IT im Alltag

In der heutigen Zeit kommt kaum ein Unternehmen ohne IT aus. Je komplexer die Geschäftsprozesse, desto umfangreicher die Anforderungen an die IT.

Die Herausforderungen, denen sich eine IT Abteilung bei der Betreuung einer anspruchsvollen Infrastruktur stellen muss, sind hinlänglich bekannt:

- Ausfälle vermeiden
- Wartungsarbeiten durchführen
- Anwenderservice optimal planen
- Wartezeiten klein halten
- Umfangreiche Informationen liefern
- Kostenaufwand minimieren

Dabei sollen die Ressourcen in einem überschaubaren Rahmen gehalten werden. Was wiederum dazu führen kann, dass keine Kapazitäten frei sind, um sich mit einem langsamen, instabilen, überlasteten oder veralteten System auseinanderzusetzen.

Wenn zudem mehrere Standorte miteinander zu verbinden sind zwischen denen keine zentrale IT Infrastruktur besteht, jedoch eine zentrale Verfügbarkeit gewährleistet werden muss, steigen die Herausforderung an die IT um ein Vielfaches.

Bei all diesen Schwierigkeiten stehen Updates, neue Releases, Servicepacks oder Backups oft hinten an. Das führt schnell zur allgemeinen Unzufriedenheit mit der IT und langfristig zu echten Sicherheitsrisiken, die sich direkt auf die Geschäftsprozesse auswirken können.

Wir haben das Know-how - Sie den Nutzen

Als mittelständisches Unternehmen wissen wir aus unserer über 20-jährigen Unternehmenspraxis, wie wichtig Sicherheit und Kontinuität in einer Geschäftsbeziehung sind.

Mit unseren Hosting-Dienstleistungen bieten wir deshalb individuelle Betreuung, direkte Kommunikation und transparente Abläufe.

- räumlichen Nähe in der Metropolregion Nürnberg

Individuelle Lösungsansätze

Durch unsere langjährige Arbeit für Unternehmen aus den verschiedensten Branchen wissen wir:

Jedes Unternehmen ist anders und hat individuelle Ansprüche an seine IT.

Aus diesem Grund erstellen wir für Sie ein individuelles IT- und Sicherheitskonzept ganz nach Ihren Anforderungen und dem Bedarf Ihres Unternehmens.

Dabei können Sie folgende Aufgaben einzeln kombiniert oder zusammen an uns auslagern:

- Herstellerunabhängige Beratung
- Beschaffung von Hard- und Software
- Individuelle Installation Ihrer Software mit:
 - Schnittstellen
 - Modulen
 - Schulungssystemen
 - Modellierungssysteme
 - Backups
 - etc.
- Betriebsführung
- laufende Pflege der IT-Systeme
- 1st und 2nd Level Support
- Reporting

Doch damit nicht genug. Auf Wunsch stellen wir Ihre Systeme z.B. so ein, dass Ihre Daten automatisch jede Nacht gesichert werden, inklusive eines Erfolgsberichts. Hacker wehren wir durch leistungsfähige Firewalls ab und Ihre Mitarbeiter können über eine verschlüsselte VPN-Verbindung auf ihre Daten zugreifen. Gegen Stromschwankungen und -ausfälle bestehen unterbrechungsfreie Stromversorgungen. Alle Komponenten werden kontrolliert, überwacht und bei Störungen tritt ein etablierter Prozess in Kraft.

Unsere Erfahrung zahlt sich für Sie aus

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Modernste Rechenzentrumsleistungen
 - Unser Hosting passiert zentral im Rechenzentrum der Noris Network AG.
- Zentraler Einkauf von Hard- und Software
- Aktualität
 - Technik überaltert nicht. Wir tauschen Hardware nach drei bis fünf Jahren aus, spätestens nach Ablauf des Supportvertrages.
- Garantierte Betriebszeit
 - Das System steht Ihnen 24/7 zur Verfügung.
- Wartung
 - Wir warten außerhalb der Servicezeiten, nach Absprache mit Ihnen und vorheriger Ankündigung.
- Kostenersparnis
 - Eine spezialisierte Umgebung spart Geld.
 - Es wird keine zusätzliche externe Beratungsleistung im Problemfall mehr notwendig sein.
 - Ebenso keine separate technische Beratung.
 - internes IT-Know-how wird nicht mehr benötigt bzw. muss nicht zusätzlich aufgebaut werden
 - Lizenz- und Technikkosten (HW)
- Standortübergreifend
 - Wir binden räumlich verteilte Anwender an ein zentrales IT System an.
 - Ihre Mitarbeiter können von mehreren Niederlassungen aus auf die Systeme zugreifen.
- Virtualisierung
 - Durch getrennte virtuelle Server kann die Rechenleistung effektiv ausgenutzt werden und steht flexibel und hochverfügbar bereit
- Erfahrung

- ASTRUM IT ist seit 2006 erfolgreicher Hostinganbieter für kleine und mittelständische Unternehmen.
- Qualität
 - Beim Ansetzen des ASTRUM IT-Qualitätslevels erfahren unsere Kunden stets eine direkte Kostenersparnis.
 - Sie kaufen beste Qualität gegenüber günstiger Bereitstellung.
- Skalierbarkeit
 - Sie haben die Möglichkeit Ihre Userzahlen flexibel und skalierbar bei uns einzukaufen.
- Lizenzierung
 - ASTRUM IT stellt für Sie alle notwendigen Lizenzen bereit. Diese sind in den jeweiligen Gebühren enthalten. Wir sorgen dafür, dass Sie im Hosting 100%ig sauber gegenüber unseren Partnern lizenziert sind. (z.B. Microsoft)

Service-Level-Agreement

Haben Sie sich für uns als Ihren IT-Partner entschlossen, erstellen wir für Sie einen Servicevertrag - ein Service Level Agreement (SLA). Hierin legen wir alle Details mit Ihnen zusammen fest, die unsere Dienstleistungen für Sie betreffen.

Dazu gehören:

- Lizenzen
- Umfang der Dienstleistung
- Hotline
- Technik
- Beratung
- Projektierung
- Monitoring

IT-Leistungen aus einer Hand

Herstellerunabhängige Beratung

Wie können Sie Ihre IT-Infrastruktur an Ihre sich ändernden Geschäftsprozesse anpassen?

Wir sind spezialisiert auf die Bedürfnisse der EDV von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Gerne bringen wir unser Fachwissen ein und betrachten mit Ihnen Ihre bestehenden Prozesse und erarbeiten daraus Verbesserungsmöglichkeiten.

Zu unseren Beratungsleistungen zählt auch die Projektbegleitung bei der Einführung neuer Softwaresysteme.

Wächst Ihr Unternehmen und Sie überlegen sich, wie Sie Ihre IT den neuen Anforderungen anpassen können. Wir erweitern mit Ihnen zusammen Ihre IT Infrastruktur nach dem Prinzip der Standardisierung.

Beschaffung von Hard- und Software

Sie benötigen neue Rechner für Ihre Mitarbeiter oder eine bestimmte Software mit Schnittstellen zu Ihren bereits bestehenden Systemen? Wir suchen für Sie die passenden Produkte aus, beschaffen und installieren diese bei Ihnen vor Ort und übernehmen auf Wunsch die Betreuung und Pflege Ihrer neuen Systeme.

Individuelle Installation Ihrer Software

Ein neues System einzuführen erfordert oft mehr, als die reine Installation. Wir berücksichtigen bei der Einrichtung Ihrer neuen Produkte bestehende Schnittstellen, ergänzen gewünschte Module, setzen separate Schulungs- oder Modellierungs- und Entwicklungssysteme auf und sorgen für die regelmäßigen Backups.

IT Betriebsführung

Ihre Bildschirmarbeitsplätze sollen reibungslos laufen und die wichtigen Unternehmensdaten sollen stets zur Verfügung stehen. Für unsere Kunden übernehmen wir alle anfallenden Aufgaben der IT Betriebsführung und darüber hinaus. Sie haben bei uns einen persönlichen Ansprechpartner und einen Stellvertreter, so stehen wir Ihnen bei Bedarf jederzeit zur Verfügung. Wir sind entweder bei Ihnen vor Ort oder können uns per Fernwartung einen Einblick in Ihre Situation verschaffen.

Laufende Pflege der IT Systeme

In unserem Rechenzentrum stellen wir IT Services zur Nutzung über das Internet zur Verfügung. Die Daten mit denen Sie hier arbeiten, werden revisionsicher sowie datenschutzkonform gespeichert und gesichert. Damit dies so bleibt sind wir laufend dabei, die neuesten Standards und Sicherheitsbestimmungen zu erfüllen und unsere IT Systeme entsprechend zu warten. Updates und Servicepacks werden in geplanten Zyklen installiert, so dass die Ihre Unternehmensdaten zu jeder Zeit optimal vor Diebstahl, Hacking oder Verlust geschützt sind.

1st Level Support und Unterstützung bei Problemen

Unsere Servicedesk Hotline steht Ihnen Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung. Hier nehmen wir Ihre Anliegen und Meldungen auf, priorisieren diese und versuchen sie nachzuvollziehen, um eine erste Lösung am Telefon durchzuführen. Geht das nicht, eskalieren wir Ihre Meldung zum zuständigen Spezialisten. Der Servicedesk ist dafür verantwortlich, dass schnellstmöglich eine Lösung für die Störung gefunden wird, führt ein Ticket Monitoring durch, damit nichts verloren geht und meldet Ihnen sobald, Ihr Problem gelöst wurde.

Hosting im modernen Rechenzentrum

Immer auf dem neuesten Stand

Im Hosting-Bereich bieten wir unseren Kunden folgendes Dienstleistungspaket an:

- Hosting, Betrieb und Pflege der zugehörigen Serversysteme
- Sicherung der Applikationsserver sowie der zugehörigen Datenbank(en)
- Zugang zur Applikation über eine verschlüsselte Internetverbindung (die Applikation wird auf Citrix XenApp Terminalserver betrieben)
- Absicherung der Applikationsserver sowie der Daten(-banken) vor nicht berechtigten Zugriff sowie Schutz vor Viren- und Malwarebefall

Natürlich sind auf Wunsch weitere Absicherungsmaßnahmen möglich, wie VPN oder IP-Einschränkungen. Außerdem bieten wir unseren Kunden eine plattformunabhängige Nutzung von Software-Produkten durch Hosting ihrer Anwendungen.

Starke Partner

Das Hosting wickeln wir in den Räumlichkeiten unseres Rechenzentrumspartners Noris Network AG ab. Folgende Komponenten stellt die Noris Network als Basis für unsere Hosting-Leistungen zur Verfügung:

- Fläche und infrastrukturelle Anbindung
- separater Cage mit Absicherung, Zugangs- und Einbruchmeldesystem
- Zutritts- und Gebäudemanagement

Professionalität mit Mehrwert

Damit ist die Grundlage geschaffen, um unseren Kunden professionelle IT-Services mit Mehrwert anbieten zu können.

Geschwindigkeit

Profitieren Sie von kurzen Wartezeiten für Updates oder Servicepacks durch fest geplante Updatezyklen. Unser Servicedesk garantiert außerdem kurze Reaktionszeiten auf Neuansfragen, Erweiterungsmodule oder Funktionen.

Regelmäßigkeit

Was früher nur sporadisch möglich war, bekommen Sie bei uns in regelmäßigen Abständen: Updates, Servicepacks und Datensicherungen gemäß dem Generationenprinzip

Erreichbarkeit

Im Rahmen unserer garantierten Servicezeiten bestätigen wir Ihnen eine 99%ige Verfügbarkeit unseres Supports Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (außer an bayerischen Feiertagen).

Technologie

Wir sind spezialisiert auf Individuallösungen für Terminalserver basierte Rich-Client-Anwendungen. Es kommt ein Terminal Server mit einer Microsoft- oder Citrix Technologie zum Einsatz. Auf Ihren Endgeräten ist lediglich ein Citrix-Receiver oder ein RDS-Client zu installieren.

Via Terminal Server greifen mehrere Kunden auf eine Software zu, während bei der VDI jeder Kunde auf seine eigene Software zugreift.

Unsere User greifen über ein gesichertes Webportal auf ihre Software zu und führen die Anwendungen aus. Einzige Voraussetzung: Eine Internetverbindung. Anwendungen und Desktops werden seamless auf den Endgeräten dargestellt - Sie arbeiten wie auf einem lokalen Gerät und nicht innerhalb des Browsers.

Wir setzen ein:

- Parallels Remote Application Server
- Citrix Terminal Server (XenApp)
- Virtualisierung (Microsoft Hyper-V)
- Dell Server-Hardware
- Microsoft Produktwelt
- redundante Infrastruktur
 - gespiegelte und mehrfach vorhandene Systeme
- mehrfach geschützte Infrastruktur
 - Malware [GData]
 - Firewall [Watchguard und Microsoft]
 - Proxys, Secure Gateways [Citrix]

Ein starkes Rechenzentrum

Energieversorgung

- $\geq 99,991$ % p.a. Verfügbarkeit für Energieversorgung
- Notstrom über Dieselgeneratoren mit Treibstoffvorrat für mindestens 72 Stunden unter Volllast
- Während des Betriebes auffüllbare Dieseltanks (Nachbetankung vor Erreichen des Minimalfüllstandes gesichert durch 24/7-Liefervertrag)
- Redundante Anbindung an Energieversorger
- 100 % Nutzung regenerativer Energie mit RECS-Zertifikat, Stichwort „grüne Energie“

Klimatisierung

- Klimatisierung über KyotoCooling® (erlaubt mehr als 90 % des Jahres Kühlung ohne den hohen Energieverbrauch von mechanischen Kompressoren) Beschreibung über separaten Kasten
- $\geq 99,991$ % p. a. Verfügbarkeit für Klimatisierung

Netzwerkanbindung

- $\geq 99,991$ % p. a. Verfügbarkeit des Backbones
- Mehrfach redundante und Carrier-neutrale Internetanbindung
- Gesamtkapazität der Internetanbindung 800 Gbit/s

Brandschutz

- Flächendeckende Brandmeldeanlage mit Brandfrüherkennung und direkter Aufschaltung zur Feuerwehr Nürnberg
- Zonengenaue Löschung mittels Stickstoff (N₂) und anschließende zeitlich unbegrenzte Sauerstoffabsenkung durch OxyReduct®
- Einsatz von nichtbrennbaren oder nur schwer entflammenden Materialien
- Bauliche Maßnahmen nach Feuerwiderstandsklasse F90

Sicherheit

- Videoüberwachung mit Archivierung
- Sicherheitsdienst vor Ort (24 h)
 - Biometrische elektronische Zutrittskontrolle (Gesichtsfeldererkennung) für 24/7-Zugang mit Transponderkarte (wer darf wie rein genau beschreiben)
- Perimeterschutz mit Sicherheitszaun und Vereinzelungsschleusen
 - Separate Cages innerhalb des Rechenzentrums mit eigener Absicherung, Zugangs- und Einbruchmeldesystem verfügbar.

Leistungsmerkmale noris network AG

Zertifizierungen:

- ISO 27001-Zertifizierung
- ISO 20000-1-Zertifizierung
- ITIL®-Zertifizierung
- Zertifizierung nach ITGSK des BSI

Auszeichnungen:

- 5 Sterne beim eco Datacenter Star Audit für Single Site und Interconnected Site
- Internet Award für IT Infrastruktur
- Grüner Stern für Approved Energy Efficient Datacenter
- Deutscher Rechenzentrumspreis 2012 zusammen mit der Wagner Group

Vorteile

- Mehrfach redundante Systeme für den sicheren Betrieb
- Maximale Verfügbarkeit und Energieeffizienz
- Höchste Sicherheit durch hermetischen Perimeterschutz und mehrstufiges Brandschutzkonzept mit Brandfrüherkennung
- Zertifizierung nach ISO/IEC 27001, ITIL, BSI GSHB
- Beste Performance durch Anbindung an noris netzwerkeigenes 800 Gbit/s Backbone

Das sagen unsere Kunden



Polizei Nordrhein-Westfalen

„Ist schon toll, wenn man in seinem Projekt solche Spezialisten zur Verfügung hat. Das war absolute Spitzenleistung, was der ASTRUM IT-Mitarbeiter in drei Tagen geschafft hat! (Installation von SP-EXPERT auf Applikationsservern und Oracle Datenbank-Server, Integration ins CN-Pol)“

EPHK Werner Budschun,
Zentrale Polizeitechnische Dienste



Praxisklinik im Medizentrum

„ASTRUM IT hat unsere bisherige PC-Landschaft anforderungsgerecht modernisiert. Die Anwendungen laufen auf 28 Rechnern rund um die Uhr zuverlässig. Ohne Ausfallzeiten können wir jetzt unsere Patienten behandeln. Im Notfall würde uns ein ganzes Team an IT-Experten zur Verfügung stehen. Dies war für uns bei der Auftragsvergabe entscheidend.“

Holger Schmidt,
*Geschäftsführer Praxisklinik Medizentrum Erlangen,
(Chirurgie, Orthopädie, Anästhesie, amb. OPs)*



aeveo

„Wir sind im Bereich Business Process Outsourcing aktiv. Daher sind wir auf eine überregional verfügbare, flexible und gut gewartete IT angewiesen. Mit Hilfe der ASTRUM IT haben wir alle Anwendungen und Daten optimal gewartet und sicher im Hosting unterbringen können. Damit haben wir und auch unsere Kunden einen zentralen und sicheren Zugriff.“

ASTRUM IT kümmert sich um den kompletten IT-Service, so dass wir uns ganz auf unser Kerngeschäft konzentrieren können. Die virtuellen Desktops, das E-Mail-System - unsere gesamten Prozesse laufen über ein zentrales Hosting in Erlangen und sind für uns somit immer und überall erreichbar.

Ausschlaggebend für die Komplett-Auslagerung waren für uns eine hohe Verfügbarkeit, ein sicherer IT-Betrieb und die Vermeidung von Ausfallzeiten. Das alles haben wir in der flexiblen Zusammenarbeit mit ASTRUM IT gefunden. Zudem sind wir mit allen aktuellen Systemen permanent auf dem neuesten Stand.

Die jetzige Lösung entlastet unsere eigenen Ressourcen und wir haben jederzeit ein Experten-Team zur Seite, das uns mit Rat und Tat zur Seite steht.“

Florian Trohorsch,
Geschäftsführer der aeveo GmbH

Firmenprofil, Zertifizierungen, Partner

ASTRUM IT GmbH

Das Softwarehaus ASTRUM IT GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Stammsitz in Erlangen sowie Büros in München und Hannover. Das Unternehmen wuchs seit seiner Gründung auf mittlerweile 160 Mitarbeiter an.

Umfassende Erfahrung in allen Bereichen der Softwareentwicklung gepaart mit einem hohen Qualitätsstandard haben ASTRUM IT zu einem begehrten Partner in der Metropolregion Nürnberg gemacht.

ASTRUM IT entwickelt Software für Unternehmen, die durch individuelle IT-Lösungen kreative Ideen verwirklichen und ihre Geschäftsprozesse effizienter gestalten wollen. Das Leistungsspektrum umfasst den gesamten Prozess der Software-Entwicklung - von der Anforderungsanalyse über die Implementierung bis zum Support. Dabei bleibt stets die Anwenderperspektive im Blick und die UX-Experten bringen ihr Know-how aus dem Usability-Engineering in allen Etappen des Entwicklungsprozesses konsequent ein.

Bei der Planung und Durchführung wird bei den Projekten in allen Bereichen auf eine enge Partnerschaft mit unseren Kunden gesetzt, die auf Transparenz, offener Kommunikation und gegenseitigem Vertrauen basiert. Auftraggeber profitieren von der langjährigen Erfahrung der ASTRUM IT.

www.astrum-it.de

Zertifizierungen



Technologie-Partner

