

VISIT.net

Professionelles Besucher- und LKW-Management



LKW-Verwaltung



Personenlose  
Pforte



Sicherheitsunterweisung



# Schneller Überblick über alle Besuchs- und LKW-Vorgänge

## Besuchermanagement schafft Sicherheit

Sicherheit und Effektivität stehen an erster Stelle für den Werkschutz und Empfangsmitarbeiter. Die Herausforderungen heißen Risikosenkung, Problemlösung und Kostenvermeidung.

Welcher Besucher befindet sich auf dem Gelände? Wen erwarten wir heute noch? Was ist beim Eintreffen von „Herrn XY“ zu beachten? Wen habe ich zu informieren? An welcher Rampe kann der LKW entladen werden? Hat der Besucher schon eine Sicherheitsunterweisung bekommen? - All diese Fragen beantwortet ein professionelles Besuchermanagementsystem und liefert damit alle sicherheitsrelevanten Informationen rund um die Besuchsvorgänge auf dem Firmengelände. So können Unternehmen interne Abläufe sicherer gestalten und ihr Erscheinungsbild gegenüber Besuchern professionalisieren.

Mit dem effektiven Besuchermanagementsystem VISIT.net begegnen Werkschützer und Sicherheitsbeauftragte bereits heute den Herausforderungen von morgen.

## Optimale Arbeitsabläufe im Alltag

VISIT.net ist konsequent auf den schnellen Einsatz an der Pforte ausgerichtet. Es unterstützt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang im gesamten Prozess des Besuchermanagements: VISIT.net beginnt bei der Terminvereinbarung und managt den kompletten Besuchsvorgang bis zum Verlassen des Betriebsgeländes.



## Einfache Bedienbarkeit

Das innovative Bedienkonzept sorgt für eine hohe Akzeptanz und die reibungslose Einführung in den Alltag. Besondere PC-Kenntnisse sind nicht notwendig, die Bedienung der Software ist schnell und leicht zu erlernen. Pflichtfelder erinnern den Benutzer an notwendige Eingaben und eine Bereinigungsfunktion sorgt im Hintergrund auf Wunsch dafür, dass die Vorgaben des Datenschutzes eingehalten werden. Die wesentlichen Funktionen für das Beginnen und Beenden eines Besuchs sowie die nächsten zu erwartenden Besucher werden auf einem Bildschirm angezeigt. Der gesamte Workflow ist so optimiert, dass Besuchsvorgänge schnell und exakt bearbeitet werden können.

## Standortübergreifendes Arbeiten schafft Überblick

Gerade für verteilte und internationale Firmen ist die systemische Aufteilung in Standorte und Organisationseinheiten von Vorteil. Auch wenn auf einem Werksgelände mehrere Firmen angesiedelt sind, ist diese Untergliederung hilfreich. So können beispielsweise Einfahrten, Parkplätze, Ladestellen, Besuchsarten etc. einzelnen Standorten oder Organisationseinheiten zugeordnet werden und nur von bestimmten Benutzern eingesehen werden.

## Sicheres System

Ein Passwortschutz sowie eine Rollen- und Rechtevergabe sorgen dafür, dass die Mitarbeiter nur auf die Bereiche und Daten des Systems zugreifen können, die für sie relevant sind. Ohne die Authentifizierung des Mitarbeiters am System ist kein Zugriff möglich.



# Besuchsvorgänge professionell managen

## Von Anfang bis Ende sicher

Von der ersten Terminvereinbarung bis zum Verlassen des Geländes behält VISIT.net den Überblick. Sicherheitsrelevante Aspekte, wie die Überprüfung von Werkverboten oder Sanktionslisten werden dabei diskret berücksichtigt.

### Terminvereinbarung

Mitarbeiter, die Termine mit Besuchern vereinbaren, melden diese im System selbst an: Alle Kontaktdaten sind dann in VISIT.net hinterlegt. Die Daten der Besucher lassen sich bei späteren Besuchen leicht wiederfinden. Durch die Voranmeldungen sind die Besuche automatisch in einer Liste am Empfang eingetragen.

### Besuch beginnen

Auf der Startseite sehen die Mitarbeiter am Empfang oder der Pforte, wer als nächster Besucher erwartet wird. Trifft der Besucher ein, wird der Vorgang mit einem Mausklick aufgerufen, der Besucherschein gedruckt und der Besuch begonnen. Bei großen Gruppen kann die Besucherscheingabe so organisiert werden, dass für die ganze Gruppe nur ein Schein ausgestellt wird.

### Besuch beenden

So einfach wie das Beginnen eines Besuchsvorgangs, so einfach ist es, ihn zu beenden: Verlässt der Besucher das Gelände, kann der Mitarbeiter am Empfang oder

der Pforte den Besuch mit einem Mausklick beenden. Das System speichert die Eckdaten des Besuchs je nach Datenschutzrichtlinie des Unternehmens und stellt diese Daten für individuelle Auswertungsfunktionen und künftige Besuche zur Verfügung.

### Werkverbote, Sanktionslistenprüfung, Sicherheitsunterweisung

Sollen Personen aus bestimmten Gründen keinen Zugang bekommen, kann das System darauf hinweisen. Zum einen mittels Werkverbot, das den Besucherdaten direkt zugewiesen wird, zum anderen durch Überprüfung externer Sanktionslisten, die für jeden Besuchsvorgang geprüft werden können. Ebenso wird ein Hinweis auf eine ausstehende Sicherheitsunterweisung angezeigt. Das Erstellen und Durchführen der Sicherheitsunterweisung selbst kann in VISIT.net integriert werden.

### Vorteile

- Besuchsvorgänge effizient vereinbaren, bestätigen, beginnen und beenden
- individuelle Rollen- und Rechtevergabe
- den Überblick durch auswertbare Daten behalten
- Prozesssicherheit durch ein ganzheitliches System: von der Voranmeldung bis zur Verabschiedung
- Reduzierung der Wartezeiten
- entlastet Empfang, Pforte, Sicherheitsbeauftragte
- kein händisches Ausstellen von Besucherzetteln



# Lieferungen anmelden, empfangen, quittieren und leiten

## Den Lieferverkehr optimieren

Auch Lastkraftwagen verwaltet das System spielend einfach. Aussagekräftige Listen geben den Mitarbeitern jederzeit einen Überblick über das Geschehen am Standort.

### Relevante Daten erfassen

VISIT.net verwaltet LKW-Ein- und Ausfahrten. Über einen speziellen Dialog werden Fahrzeuge mit ihren Daten wie Kennzeichen, Spedition und Lieferant aufgezeichnet und die ebenfalls erfassten Fahrer zugeordnet. So lässt sich die Aufenthaltsdauer eines LKW ermitteln und entsprechend optimieren.

### Lieferungen quittieren

Mittels der Quittierung können ordnungsgemäße Warenanlieferungen und deren Annahme gekennzeichnet werden. Bequem und schnell kann das z.B. über einen Barcode-Scanner erfolgen. Der LKW-Verkehr auf dem Gelände wird dadurch zügig und transparent abgewickelt.

### Pageranmeldung

Mittels Einsatz eines Pager-Systems kann der LKW-Verkehr auf dem Gelände weiter optimiert werden. Hier wird für den einfahrenden LKW ein Besuchsvorgang angelegt, dem Fahrer ein Pager ausgehändigt und ein Parkplatz zugewiesen. Gleichzeitig wird die Logistik informiert, dass ein LKW zur Entladung bereitsteht. Ist dann eine Rampe frei, bekommt der Fahrer direkt aus VISIT.net die entsprechende Nummer mitgeteilt und

kann einfahren. Im System sind alle abrufbereiten LKW in einer Liste abrufbar.

### Fahrzeugkontrolle

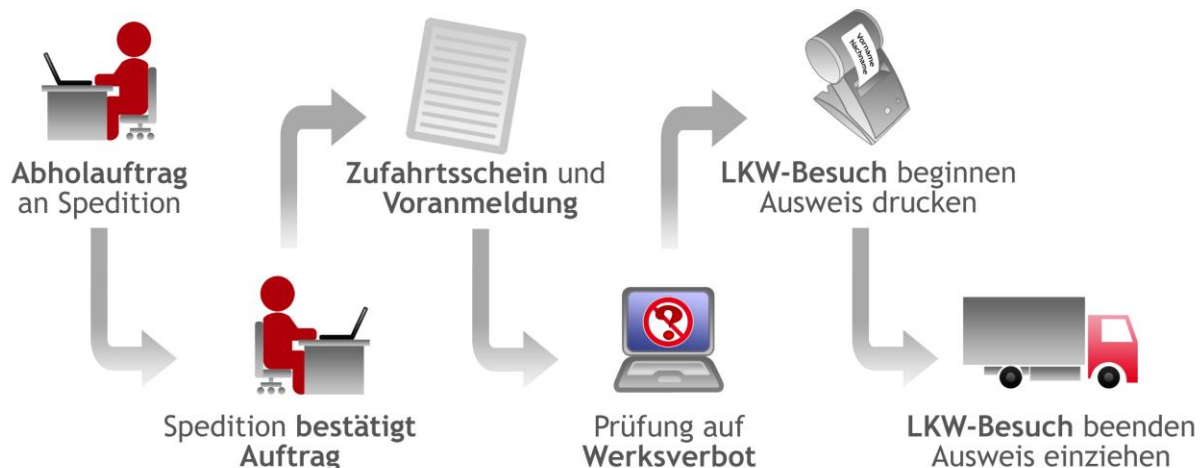
Auf Wunsch kann in VISIT.net eine Fahrzeugkontrollfunktion aktiviert werden. Per Zufallsgenerator wird zu Beginn des Besuchsvorgangs ein Hinweis ausgegeben, dass das Fahrzeug kontrolliert werden soll. Ist das Fahrzeug „unsicher“ kann dies über eine entsprechende Bemerkung im System vermerkt werden z.B. Ladung nicht gesichert, Lichter gehen nicht etc. Über die Auswertung kann dann eine Liste über „unsichere Fahrzeuge“ erstellt werden.

### Automatische Schrankensteuerung

Müssen LKW-Einfahrten zum Werksgelände ohne Personal auskommen, hilft eine automatische Schrankensteuerung. Der ankommende Fahrer registriert sich an einem Terminal oder signalisiert durch Eingabe einer PIN seine Ankunft - welche Variante hier Einsatz findet, kann individuell entschieden werden. Ist der Besuch damit bestätigt und sind alle Daten korrekt erfasst, gibt VISIT.net den Eingang frei und öffnet die Schranke automatisch.

### Vorteile

- Einfaches Beauftragen und Anmelden
- Gezieltes quittieren
- Ausführliches dokumentieren
- Organisiertes LKW-Management auf dem Gelände
- Ein- und Ausfahrt sicher automatisieren



# Automatisiertes Besuchermanagement

## Personenlose Pforte

Speziell für Unternehmen mit hohen Sicherheitsauflagen, die täglich viele Besucher mit unterschiedlichen Zutrittsprofilen wie Kunden, Handwerker oder Dienstleister ohne Pförtner empfangen möchten, ist die personenlose Pforte geeignet. Einsetzbar im Innen- und Außenbereich ist die Pforte sowohl für die Erfassung des Personen- als auch des LKW-Besuchs geeignet.

## Sicherheitsunterweisung

Auch die Einhaltung von Vorschriften wird überwacht: So kann in VISIT.net beispielsweise hinterlegt werden, wenn Besucher bestimmte Sicherheitsunterweisungen bekommen sollen. Nicht nur eigene Mitarbeiter, sondern auch Fremdfirmenmitarbeiter und Besucher müssen sich diesen regelmäßig unterziehen. Um diese einfach und systemisch zu gestalten, erinnert VISIT.net zu gegebener Zeit daran. Via Touch-Terminal können die selbst erstellten Unterweisungen vom Besucher durchgeführt werden. Je nach Besuchsart (Handwerker, Besucher etc.) informieren Texte, Bilder oder Videos über die am Standort vorherrschenden Regelungen. Kontrollfragen prüfen das vermittelte Wissen. Ist die Sicherheitsunterweisung erfolgreich abgeschlossen, gibt das System den Besuchsvorgang frei.

Sie nutzen bereits eine Sicherheitsunterweisung? Die Anbindung von Drittsystemen prüfen wir gerne für Sie.

## Fremdfirmenmanagement

Der sichere und effiziente Umgang mit externen Dienstleistern im Unternehmen ist eine Herausforderung für viele Firmen. Mitarbeiter externer Unternehmen werden leider nicht immer in den gleichen Systemen wie die eigenen Angestellten geführt - eine getrennte Verwaltung muss her.

Das Kommen und Gehen dieser Fremdfirmenmitarbeiter lassen sich wie ein Besuchsvorgang mit VISIT.net erfassen.

## Vorteile

- Besucher nehmen An-/Abmeldungen selbst vor
- Besucherprozess wird beschleunigt
- Personal wird entlastet
- Lange Wartezeiten am Empfang entfallen
- Anbindung an das Zutrittskontrollsystem (Schleusen, Drehkreuze, Schranken, Terminals) möglich
- Zeitlicher Vorteil für Mitarbeiter: Besucher „lässt sich selbst rein“
- Zentrale Server-Installation: Mehrere Terminals können parallel betrieben werden
- Standortübergreifend einsetzbar
- Intuitiv bedienbar durch einfache und übersichtliche Oberfläche
- Mehrsprachige Oberfläche (Deutsch, Englisch, Französisch, Türkisch, Italienisch, Spanisch, Tschechisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Kroatisch, Ungarisch, Niederländisch, Bulgarisch, Finnisch, Litauisch - weitere Sprachen auf Anfrage)



Das Kiosk-System kann individuell mit Hardware ausgestattet werden, z.B. mit Drucker, Scanner, Kamera, Ausweispender etc.

# Moderne IT für standortübergreifende Informationen

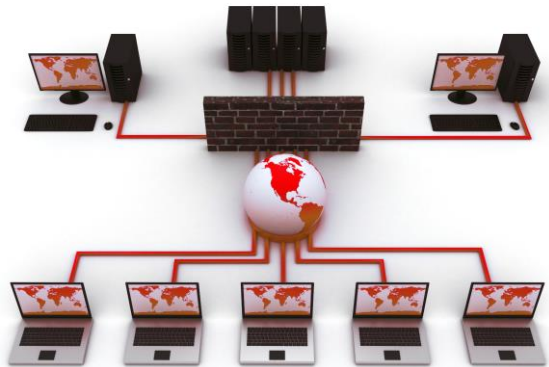
## IT-Infrastruktur

Dank der zentralen Installation und der vollständigen Nutzung per Intra- oder Internet lassen sich beliebig viele Standorte sicher und zentral über einen Server verwalten. Dies vereinfacht Programmaktualisierungen und die gemeinsame Datenhaltung - ein zusätzlicher Sicherheitsaspekt für Datenschützer.

Die zentral verwaltete Applikation spart Installationen auf einzelnen Arbeitsplatzrechnern. Die Workstations greifen über eine sichere Internet-Verbindung (https) auf den Server zu. Durch diese gemeinsame Datenhaltung sind auch standortübergreifende Auswertungen von sicherheitsrelevanten Daten möglich.

### Vorteile

- Werksübergreifendes Intranet-System
- Reine Server-Installation
- Informationen sind standortübergreifend verfügbar: Werkverbote, Reports, Evakuierungslisten



## Spezifische Auswertungen

VISIT.net bietet für jede Ebene umfangreiche Auswertungen: Die Mitarbeiter am Empfang erfassen auf einen Blick, wer gerade auf dem Gelände ist oder ob Besucher mit einem Werkverbot belegt sind. Für berechnete Benutzergruppen lassen sich Besuchshäufigkeiten etc. auswerten, um Unregelmäßigkeiten und auffällige Muster schnell zu erkennen und dementsprechend zu handeln.

### Vorteile

- Vielseitige Reports
- Höhere Transparenz durch aussagekräftige und lückenlose Dokumentation

## Erfassen, kommunizieren, identifizieren

Automatische Erkennungswerkzeuge können die Effizienz von VISIT.net weiter steigern. Zum Beispiel lassen sich durch die Verwendung von Barcodescannern die Besuchsvorgänge einfach und schnell beginnen und beenden. Beim Besuchsende muss lediglich der Barcode des Besucherscheins eingelesen werden, um den Vorgang aufrufen und beenden zu können. Verbindungen zu anderen Systemen erleichtern die Verwaltung von Daten und Terminen.

### Hardware-Komponenten

- Besucherscheindrucker
- Barcode-Scanner
- Ausweis-Leser/-Spender
- Unterschriften-Pad
- Kamera

### Schnittstellen

- Kennzeichenerkennung
- Sicherheitsunterweisung
- Sanktionslistenprüfung
- Zutrittskontrolle
- Schranken, LKW-Waage, Pager

Weitere Schnittstellen und Komponenten zur Steuerung oder Identifikation können auf Wunsch am System angeschlossen werden.

### Vorteile

- Automatisierung und Beschleunigung
- Plausibilitätsprüfung
- Sicherer Informations- und Kommunikationsfluss
- Effizienzsteigerung

## Sprachen

VISIT.net ist auf Deutsch und Englisch erhältlich. Weitere Sprachen können bestellt werden.

## Das sagen unsere Kunden



„Im Zuge der Vereinheitlichung unserer unternehmensweiten Sicherheitsstandards haben wir uns für das Besuchermanagementsystem VISIT.net entschieden und es an ausgewählten Standorten eingeführt. Das System deckt unsere qualitativ hohen Anforderungen komplett ab und gibt uns die Möglichkeit, jederzeit und problemlos auf zusätzliche Standorte zu erweitern.“

**Dirk Kaiser**  
*Security Management bei Areva*



„Mit der Software von ASTRUM IT kann ich sicher sein, dass unsere Abläufe mit dem Besucher- und LKW-Verkehr wie geplant funktionieren. Kommt es dennoch zu Problemen, werden diese von Fachleuten umgehend beseitigt.“

**Silviu-Cornel Wagner**  
*Leitung Sicherheit & Technik Geschäftsab. Revision*



**BOSCH**  
Technik fürs Leben

„Heute sind sicherheitstechnische Produkte zunehmend vergleichbar. Mit der Integration von BoVISIT.net in unsere innovativen und wirtschaftlichen Sicherheitslösungen schlagen wir eine neue Richtung für den Markt der Zukunft ein.“

**Hubert Kalweit**  
*Produktmanager Bosch Sicherheitssysteme*



„Wir wollten das Besuchermanagement an den Siemens-Pforten neu strukturieren und haben uns entschieden deutschlandweit eine einheitliche Lösung einzusetzen. Ziel war es die Wartezeiten für unsere Besucher deutlich zu reduzieren und unser Personal signifikant zu entlasten.“

Deshalb haben wir über Siemens Building Technologies mit ASTRUM IT Überlegungen angestrengt, wie Arbeitsabläufe optimiert und Besuchsvorgänge in Sekundenschnelle systemisch erfasst werden können.

Seit 2014 haben wir an fast allen deutschen Siemensstandorten mit besetzten Empfängen ein Besucherverwaltungssystem, welches unsere Anforderungen voll abdeckt und auch für zukünftige Optimierungen ausgerichtet ist.

Für den vollumfänglichen Betrieb der Lösung inklusive IT-Infrastruktur wie Server, Netzwerkumgebung und Hardware sowie den Support sorgt Siemens Building Technologies.

Systemseitig kommt hierbei das bewährte Besuchermanagementsystem VISIT.net aus dem Hause ASTRUM IT zum Einsatz.“

**Manfred Schnorrenberg**  
*Leiter Security Management Siemens SRE Deutschland*

# Mit Sicherheit ein guter Partner

## ASTRUM IT GmbH

Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen mit Stammsitz in Erlangen und einem Büro in München.

Seit 1992 entwickeln wir individuelle Lösungen und professionelle Dienstleistungen, unter anderem im sicherheitsrelevanten Umfeld, rund um die IT.

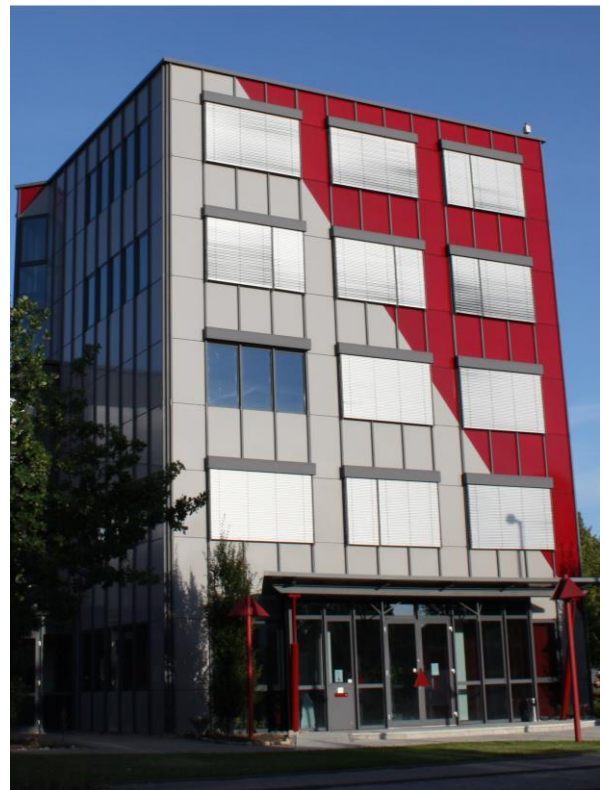
Umfassende Erfahrung in allen Bereichen der Softwareentwicklung gepaart mit einem hohen Qualitätsstandard haben ASTRUM IT zu einem begehrten Partner gemacht.

Im Portfolio der eigenen Software Produkte findet sich VISIT.net, das ganzheitliche Besuchermanagementsystem für Firmen und Werksgelände.

Wir unterstützen unsere Kunden außerdem bei Konzeption und Einführung von IT-Infrastrukturen.

Bei der Planung und Durchführung wird bei den Projekten in allen Bereichen auf eine enge Partnerschaft mit unseren Kunden gesetzt, die auf Transparenz, offener Kommunikation und gegenseitigem Vertrauen basiert. Auftraggeber profitieren von der langjährigen Erfahrung der ASTRUM IT.

[www.astrum-it.de](http://www.astrum-it.de)



## Zertifizierungen



## Technologie-Partner

