

Anwenderbericht

KEEPIT FLOW



Zukunftssichere IT-Infrastruktur für die Praxisklinik Medizentrum Erlangen

Mit zehn Ärzten ist die Allgemeinchirurgische Praxisklinik die größte, spezialisierte Arztpraxis des Medizentrums Erlangen – einem großen Facharztzentrum mit Praxen verschiedenster Fachrichtungen. In der Praxisklinik arbeitet nicht nur medizinisches Personal mit Orthopäden, Chirurgen und Anästhesisten, sondern auch ein umfangreiches PC-Netzwerk, das 2008 seine Leistungsgrenze erreicht hatte. Astrum IT konzipierte eine neue IT-Landschaft und führte PCs und Server im laufenden Praxisbetrieb ein. Ein Servicedesk steht heute für alle Anwenderfragen zur Verfügung und sorgt für eine hohe Verfügbarkeit der Lösungen. Die einheitliche IT-Infrastruktur sichert heute niedrige und transparente Wartungskosten.

matio

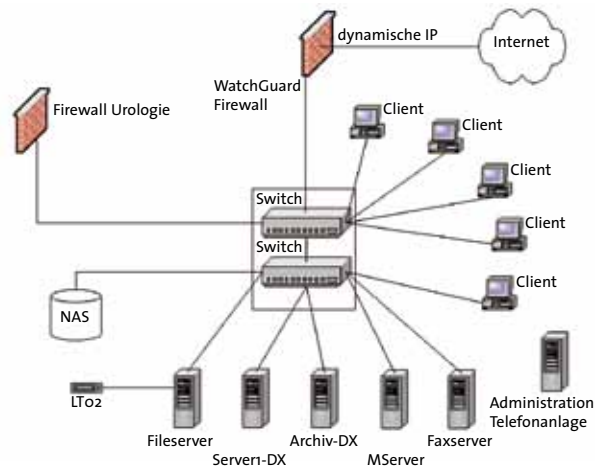
Einführung IT-Infrastruktur

Der Kunde

Die interdisziplinäre Gemeinschaftspraxis „Praxisklinik im Medizentrum“ bietet mit unterschiedlichen Schwerpunkten ein breites Spektrum ambulanter ärztlicher Versorgung. Durch den Einsatz des „digitalen Röntgens“ mit papierloser Bildverarbeitung sinkt nicht nur die Strahlenbelastung, sondern steigen auch die Anforderungen an die IT: 2004 eröffnet, wurden in den letzten Jahren immer mehr Arbeitsabläufe elektronisch unterstützt. Patientenakte, Terminplanung und Disposition der Behandlungsräume erfolgen per PC. Mit der steigenden Zahl der Patienten und der wachsenden Datenmenge der digitalen Röntgenaufnahmen stieß das bestehende PC-System 2008 an seine Leistungsgrenze, es wurde zunehmend langsamer, Ausfälle häuften sich.

Die Herausforderung

Ziel des Projekts war, eine IT-Landschaft aufzubauen, in der die Software-Anwendungen der drei Arztpraxen zuverlässig und gleichzeitig in allen Behandlungszimmern an 28 Rechnern zu nutzen sind. Die bestehenden drei Server sollten weiterhin verwendet werden. Die Umstellung sollte im laufenden Praxisbetrieb erfolgen. Die IT-Infrastruktur der Praxisklinik ist mit den PC-Systemen anderer Fachpraxen im Medizentrum verbunden – diese nutzen das Röntgengerät mit und greifen über das vorhandene Netzwerk auf die digitalen Bilddaten ihrer Patienten zu.



Die Anwender in der Praxisklinik werden heute vom Servicedesk von Astrum IT begleitet – werktags von 8.00 bis 18.00 Uhr stehen IT-Experten am Telefon für die Fehlerbehebung zur Verfügung. Im Notfall sind Spezialisten auch in wenigen Minuten vor Ort im Medizentrum.

Investitions- und Zukunftssicherheit standen ganz oben auf der Anforderungsliste: Für die Zukunft soll der IT-Betrieb reibungslos funktionieren. Bei Ausfall eines PCs in einem Behandlungszimmer soll dieser innerhalb von 20 Minuten wieder einsatzbereit sein, damit die Behandlungszimmer für Patientenuntersuchungen jederzeit zu belegen sind.

Die Lösung von Astrum IT

Insgesamt kommen 29 einheitlich aufgebaute PCs zum Einsatz, von denen ein Rechner als Ersatz für den Ausfall eines Arbeitsplatzrechners bereitsteht. Innerhalb von 20 Minuten kann so ein defekter PC ausgetauscht und ein Arbeitsplatz wieder betrieben werden. Im laufenden Praxisbetrieb wurden die Arbeitsplatzrechner durch vorinstallierte neue ausgetauscht.

Die Erfolge

- Die Praxisklinik verfügt heute über eine einheitliche IT-Infrastruktur mit aktuellen Sicherheitsstandards.
- Transparente Wartungskosten.
- Langfristig planbare IT-Kosten aufgrund entsprechender Wartungsverträge mit Astrum IT.
- Keine Parallel-Investitionen in unterschiedliche Technologien, die die Wartbarkeit des Systems erschweren.
- Reduktion der Störungsrate.

„Astrum IT hat unsere bisherige PC-Landschaft anforderungsgerecht modernisiert. Die Anwendungen laufen auf 28 Rechnern rund um die Uhr zuverlässig. Ohne Ausfallzeiten können wir jetzt unsere Patienten behandeln. Im Notfall würde uns ein ganzes Team an IT-Experten zur Verfügung stehen. Dies war für uns bei der Auftragsvergabe entscheidend.“

Holger Schmidt, Geschäftsführer
der „Praxisklinik im Medizentrum“

ASTRUM IT GmbH
Am Wolfsmantel 46
D-91058 Erlangen

Tel.: +49 91 31 94 08-0
Fax: +49 91 31 94 08-1 08

E-Mail: info@astrum-it.de
www.astrum-it.de